IZVJEŠĆE O RADU DIREKTORA TURISTIČKE ZAJEDNICE OPĆINE MURTER-KORNATI ZA 2023.

Murter, ožujak 2024.

Sukladno Članku 23., st. 15., Statuta TZO Murter-Kornati, podnosim Turističkom vijeću TZO Murter-Kornati

Izvješće o radu direktora ureda za 2023. godinu

Napomena: S obzirom na promjenu na radnom mjestu direktorice ureda, izvještaj do 31.10. 2023. je sastavila Mateja Bašić, a podatke do kraja godine objedinila je Ines Juraga.

Polazište za izradu izvještaja o radu je Godišnji program rada za 2023. godinu kao i Izmjene i dopune plana za 2023. godinu. Nastojeći obuhvatiti sve zakonske zadaće uspjeli smo odraditi sve planirano te smo odradili i brojne neplanirane aktivnosti koje su imale izravan utjecaj na unapređenje ili promociju Murtera. Sve su aktivnosti koordinirane sa brojnim dionicima u općini i rezultat su upravo te uspješne suradnje, ideja i međusobnog djelovanja svih koji su na bilo koji način uključeni u turizam destinacije. Bez toga ne bi mogli biti ostvareni i takvi predstavljaju snažan motiv za intenzivan rad u slijedećem razdoblju.

Najvažnije aktivnosti na kojima je radio Turistički ured i direktor bile su usmjerene na unapređenje općih uvjeta boravka turista, stvaranje privlačnog turističkog okruženja, te poticanje sudionika u turizmu grada, na podizanje kvalitete usluga. Druga važna aktivnost, bila je promocija turizma općine Murter-Kornati, od razine mjesta do domaćih i inozemnih turističkih sajmova, oglašavanje u relevantnim turističkim brošurama i prezentacija putem ostalih medija, participacija u svim manifestacijama koje doprinose turističkom imageu mjesta i otoka.

Direktorica TZ Općine Murter-Kornati obavlja sve aktivnosti vezane uz izvršenje zadaća planiranih Godišnjim programom rada Turističke zajednice Općine Murter-Kornati te provodi odluke Turističkog vijeća donesenim na sjednicama Turističkog vijeća.

Direktorica ureda je aktivno sudjelovala u realizaciji svih planiranih poslova, a navodi se najbitnije:

- Provela sve radnje za funkcioniranje sustava E-Visitor za TZO Murter-Kornati
- aktivno sudjelovala u organizaciji svih manifestacija realiziranim sukladno Programu rada i Financijskom planu i vodila računa o racionalnom korištenju sredstava
- aktivno sudjelovala na svim seminarima i edukativnim radionicama vezanih za rad turističkih zajednica te poboljšanje rada komercijalnog turističkog sektora
- aktivno sudjelovala u svim koordinacijama direktora turističkih zajednica Županije
- kontinuirano provodila projekt udruživanja turističkih zajednica otoka Murtera koji je i realiziran u 2022. godini
- surađivala s Općinom Murter-Kornati na različitim projektima te poticala suradnju s institucijama na području mjesta Murtera

- kontinuirano prezentirala javnosti aktivnosti TZ Općine Murter-Kornati, održavala konferencije za novinare što je rezultiralo kvalitetnim prilozima objavljenim putem TV, radija i tiskovnih medija.

- redovno komunicirala s predstavnicima medija u Hrvatskoj i inozemstvu (sajmovi i prezentacije) te gostovala u radio i TV emisijama (Radio Dalmacija, Radio Šibenik, Ritam Radio, HRT, RTL)

- realizirala najveći mogući opseg aktivnosti nego je bilo planirano Programom rada za 2023. g. u skladu s odlukama Turističkog vijeća.

Udružene Turističke zajednice sa područja otoka Murtera (DMO Otok Murter) u skladu sa novim Zakonom o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma te odlukom Ministarstva turizma i sporta i Fonda potpore udruženim turističkim zajednicama, pristupile su realizaciji sporazuma razvoja brenda otoka Murtera kroz organizaciju tradicijskih regata brodovima na latinsko idro – gajeta i digitalizaciji ponude otoka Murtera.

Natječajem Ministarstva turizma i sporta dobivena su financijska sredstva u iznosu 30 000 eura.

FINANCIJE I STATISTIKA

1. vođenje financijsko - računovodstvenog poslovanja;

2. priprema uplatnica za boravišnu pristojbu, te uputa o obavezi plaćanja turističke članarine, način obračuna i plaćanje;

3. praćenje i evidencija naplate paušalnog iznosa turističke pristojbe i turističke pristojbe po ostvarenom noćenju;

4. stalno ažuriranje baze podataka za privatni smještaj;

5. izvješća o naplati i dugovanjima za turističku pristojbu;

6. evidencija broja turista i noćenja;

7. vođenje evidencije vikendaša;

8. praćenje turističkog prometa na dan, po smještajnim kapacitetima. Tjedna, mjesečna i godišnja izvješća o ostvarenim dolascima i noćenjima turista, po zemljama iz kojih dolaze.

IZVJEŠTAVANJE TIJELA TURISTIČKE ZAJEDNICE

1. polugodišnje i godišnje financijsko izvješće;

2. izvješće o radu;

3. Godišnji program rada ;

4. zapisnici sa sjednica Skupštine i Turističkog vijeća.

POSLOVI TURISTIČKO INFORMATIVNOG UREDA

1. informacije za turiste;

2. informacije za privatne iznajmljivače soba i apartmana;

3 .opće informacije.

OSTALI POSLOVI

1. suradnja sa općinskim službama, privatnim hotelima, hostelima, kampovima, turističkim agencijama, obrtnicima, javnim ustanovama, kulturnim, sportskim, obrazovnim i drugim institucijama;

2. suradnja sa Uredom za turizam;

3 .suradnja sa Turističkim inspektoratom, Ispostava Šibenik;

4. suradnja sa Carinskom upravom, Ispostava Šibenik;

5. suradnja sa Poreznom upravom, Ispostava Šibenik;

6. suradnja sa Turističkom zajednicom ŠBK Županije

7. suradnja sa Glavnim uredom Hrvatske turističke zajednice;

8. suradnja sa turističkim zajednicama otoka Murtera i ostalim lokalnim turističkim zajednicama

Kroz siječanj i veljaču osim organiziranja manifestacija provodila sam i sve aktivnosti vezano uz usklađenje rada TZ-a sa novim Zakonom o turističkim zajednicama. Kroz ožujak i travanj detaljno je organiziran program kulturnog ljeta.

ANALIZA TURISTIČKOG PROMETA ZA 2023. GODINU.

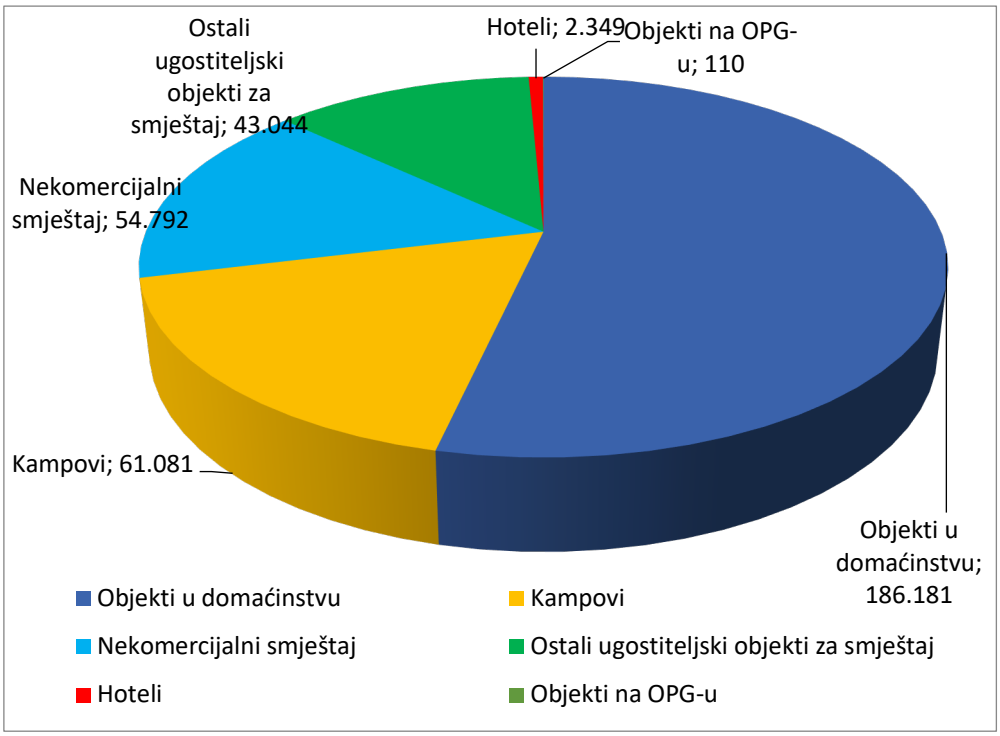
Do 31.12.2023. na području Općine Murter- Kornati ostvareno je ukupno 44.504 dolazaka i 348.188 noćenja. Indeks u dolascima iznosi 102,12 i 98,01 u noćenjima. Što znači da bilježimo porast od 2,12 % u dolascima i blagi pad od 2 % u noćenjima u odnosu na prijašnju 2022. godinu u istom razdoblju. U odnosu na rekordnu 2019. ostvareno je ukupno 99,22 % od ukupnog prometa u dolascima i 86,22% ukupnog prometa u noćenjima.

Najviše noćenja ostvaruju domaći gosti sa 87.943 ostvarenih noćenja, zatim Slovenija sa 66.295 noćenja, Njemačka sa 50.708 noćenja, Austrija sa 27.289, Poljska sa 22.768, Češka sa 19.503 noćenja, Slovačka 17.261, Mađarska 13.859 noćenja i Italija sa 9.223 ostvarena noćenja.

Najviše je ostvareno noćenja u privatnom smještaju ukupno 186.534 noćenja i tu u odnosu na 2022.godinu bilježimo blagi pad od 2,79 % . Kampovi su ostvarili 61.173 noćenja i tu bilježimo pad od 7,92% u odnosu na 2022. godinu. Ostali ugostiteljski objekti za smještaj, odnosno apartmani registrirani na firme i obrte ostvarili su ukupno 43.202 noćenja i bilježe povećanje od 57,59% u odnosu na prethodnu godinu. Kod nekomercijalnih noćenja (vikendaša) ostvareno je približno isto noćenja kao i 2022.godine. Ostvareno je 54.820 noćenja, te i tu bilježimo blagi pad od 0,66%

Hotel Murter koji ima kategorizaciju hotel/pansion ostvario je 2.349 noćenja.

Grafikon 1. DOLASCI TURISTA PREMA VRSTI OBJEKTA DO 31.12.2023.



Izvještaj sastavile:

Mateja Bašić

Ines Juraga